

Die Universal Messenger – Newsletter Edition bietet umfangreiche Funktionen zur effektiven und einfachen Erstellung von Newslettern, zum zielgerichteten Versand und zur effizienten Auswertung von Kampagnen.

Universal Messenger - Newsletter Edition

Die Lösung für ein effizientes Kundenbeziehungsmanagement

Aus der aktuellen Kommunikation im Internet ist die personalisierte Kundenansprache und ein Permission Based Marketing für eine langfristige Kundenbindung und -zufriedenheit nicht mehr weg zu denken.

Der Universal Messenger – Newsletter Edition als Enterprise Newsletter Management System vereint zwei grundlegende Eigenschaften, um den aktuellen Anforderungen nachzukommen und echte Wettbewerbsvorteile zu realisieren:

- Mit einer umfassenden Kundendatenbank stellt er die Grundlage für ein effizientes Newsletter Management und eine personalisierte Kundenansprache.
- Durch seine offene Multichannel Architektur und flexible Integrationsfähigkeit in bestehende Redaktionssysteme ermöglicht er die effiziente und zentrale Bearbeitung des aktuellen Contents und dessen unkomplizierte Distribution in unterschiedlichen Medienkanälen.

Das Leistungsspektrum ist dabei nicht nur auf die Erstellung von Newslettern begrenzt, sondern umfasst vielmehr alle Funktionen zur Integration eines vollwertigen eCRM (electronic Customer Relationship Managements). Der modulare Aufbau des Universal Messenger erlaubt jederzeit eine Anpassung an Ihre persönlichen Anforderungen und Erfordernisse.

Weitere Funktionen wie beispielsweise das Bounce-Management, Double-Opt-In-Verfahren, der Versand als HTML, SMS oder die Übergabe an einen Lettershop sowie die Integration bestehender Abonnenten- und Benutzerverwaltungen gehören ebenfalls zum Leistungsumfang.

Integration in Content Management Systeme

- Mehrfachverwendung von Content: Inhalte gleichzeitig für Website und Newsletter nutzbar
- gewohnte Arbeitsumgebung: Verfassen und Zusammenstellen der Newsletter ohne Programmwechsel
- definierte Arbeitsprozesse: Fähigkeiten des CMS (Workflow, Archivierung, etc.) werden genutzt



Universal Messenger - Newsletter Edition

Lizenzpreis:
3.900 EUR

Pinuts media + science
Multimedia-Agentur GmbH

Charlottenstraße 18
10117 Berlin

Tel.: +49 30 59 00 90 3-0
Fax: +49 30 59 00 90 3-90

info@pinuts.de
www.pinuts.de

infopark

Pinuts media+science verfügt über langjährige Erfahrungen in der Realisierung von Infopark Projekten.



Pinuts media+science ist autorisierter RedDot Realisierungspartner.

FirstSpirit™
Your Content Integration Platform

Pinuts media+science ist autorisierter Universal Messenger Realisierungspartner von FIRSTspirit.

Systemkompatibilität

- Plattformen:
Windows 2000/XP,
Linux, SUN Solaris,
Mac OS X
- Application Server:
Apache Tomcat als
Referenzsystem, die
meisten JSP-Engines
sind möglich
- unterstützte CMS:
RedDot, Infopark
Fiona, Webedition,
SixCMS, FIRSTspirit,
TYPO 3, contenido
sowie weitere auf
Anfrage
- unterstützte
Datenbanken:
mySQL, Microsoft
SQL, SAP, Max DB,
Oracle, PostgreSQL,
sonstige JDBC-fähige
relationale
Datenbanken

Universal Messenger - Newsletter Edition

Leistungsmerkmale I

Basisinformationen

- browserbasierte, mehrsprachige Benutzeroberfläche
- Clusterfähigkeit

Abonnenten-Verwaltung

- beliebige Anzahl an Administratoren mit individueller Rechtezuordnung
- beliebige Attribute definierbar
- Zielgruppendefinition durch virtuelle Channels

Abonnenten-Anmeldung

- Single-Opt-In (einfache Anmeldung)
- Confirmed-Opt-In (Bestätigungs-eMail)
- Double-Opt-In (Anmeldung erfolgt erst nach Klick des Links in der Bestätigungsmail)
- Webseiten zur Anmeldung frei gestaltbar
- Dialogtexte und E-Mails konfigurierbar
- Link im Newsletter zur Abmeldung oder Änderung der eigenen Daten
- Anmeldung für nicht-öffentliche Channels erfordert Freischaltung durch Administrator (z.B. für geschlossene Benutzergruppen)

Abonnenten-Authentifizierung

- wahlweise Angabe eines Passwortes bei der Anmeldung
- Abmeldung und Änderung des Abonnements wahlweise nur mit Passwort
- Webseite für Zusendung des Passwortes bei Verlust an definierte eMail-Adresse

Personalisierung

- Personalisierung von Betreff und Inhalt durch Feldvariablen
- personalisierte, geschlechtsspezifische Anrede
- vollständige Personalisierung aller Texte

Statistik und grafische Auswertungen

- automatische Aufbereitung von Newslettern und Links für statistische Zählung
- ständige Übersicht zu Abonnentenzahlen und Verteilung auf die Channels
- grafische Reports zu Anmeldungen und Abmeldungen gesamt und pro Channel

Universal Messenger - Newsletter Edition

Leistungsmerkmale II

Bounce-Management

- Unterscheidung zwischen Hard-Bounce, Soft-Bounce und Auto-Respondmessages
- Filter mit definierbaren Keywords
- automatische oder manuelle Bounce-Bearbeitung

HTTP-Schnittstelle

- Webservices und FUMP-Protokoll
- Funktionen zur Abonnentenverwaltung
- einfache Anbindung an Skriptsprachen PHP, ASP oder JSP

Newsletter Management

- Administrator richtet Channels zu Themengebieten ein
- Redakteur ordnet Meldungen bei der Erstellung den Channels zu
- Newsletter-Erstellung und Auswahl von Channel und Versandzeitpunkt direkt im CMS
- Newsletter-Vorschau zur Kontrolle im CMS
- Testversand zur Kontrolle eines Newsletters
- Anzeige zum Versandfortschritt mit Performancekennzahlen
- Newsletter-Archiv

Newsletter-Versand als E-Mail

- wählbare Formate: Text, HTML, embedded HTML (mit Einbindung der Grafiken)
- Unterstützung von Attachments
- Abonnent wählt bei Anmeldung aus angebotenen Formaten

Newsletter-Versand als SMS

- Versand einzelner Meldungen oder Hinweis auf per E-Mail versandten Newsletter
- vorkonfigurierter SMS-Versandservice über Pinuts media+science
- optionales SMS Gateway mit zahlreichen Versandprotokollen

Integration bestehender Abonnenten/ Benutzerverwaltung

- Import und Export der Abonnentenlisten
- optionale Anbindung von LDAP-Verzeichnissen